

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання медичних послуг

м. Київ

Приватне підприємство "ДІАМЕД-ЕКСПРЕС", код у ЄДРПОУ 30184081, адреса місцезнаходження: 04205, Україна, місто Київ, вулиця Левка Лук'яненка, будинок, 14, в особі директора Конопляного Віктора Васильовича, що діє на підставі Статуту, надалі «Медичний центр», публікує цю публічну оферту про надання послуг

Відповідно до вимог статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України даний документ розміщений у відкритому доступі у мережі Інтернет за адресою <https://diamed-ex.com.ua/wp-content/uploads/2025/04/publichnyy-dohovir-pp-diamed-ekspress.pdf> є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Медичного центру і цієї фізичної особи на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

1.1. Медична послуга – певна сукупність дій (консультаційних та лікувально-діагностичних), які здійснюються Медичним центром / його працівниками в інтересах Пацієнта з метою профілактики, діагностики та лікування захворювань відповідно до законодавства України (далі – «Послуга»). Перелік медичних та інших супутніх до них послуг, а також їхня вартість викладені на офіційному Сайті Медичного центру та безпосередньо у місці провадження діяльності Медичного центру.

1.2. Публічна оферта – пропозиція Медичного центру (викладена на Сайті Медичного центру), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.3. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття (згода) Пацієнтом умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом замовлення (в т.ч. в телефонному режимі шляхом запису на прийом або через веб-сайт) та/або попередньої оплати послуг Пацієнтом; та/або заповнення, підписання та передачею Пацієнтом Медичному центру письмової Анкети Пацієнта та/або Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення (форма №003-6/о), примірник якої знаходиться в Медичного центру; та/або вчинення інших Підтверджуючих дій та засвідчує факт його укладення.

1.4. Сторони – Пацієнт та Медичний центр.

1.5. Пацієнт – фізична особа, що акцептувала публічну оферту Медичного центру / уклала з Медичним центром даний Публічний договір про надання медичних послуг.

2. Предмет Договору

2.1. Медичний центр в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Медичним центром, з однієї сторони та Пацієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

2.3. Цей Договір є обов'язковим для виконання Медичного центру з моменту його оприлюднення на Сайті Медичного центру, а для Пацієнта – з моменту акцепту Договору одним із способів, встановлених п.1.3 Договору.

2.4. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.5. Місце надання медичних послуг: 04205, Україна, місто Київ, вулиця Левка Лук'яненка, будинок, 14.

2.6. Час, в який надаються медичні послуги, визначається при оформленні замовлення.

2.7. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Медичним центром.

2.8. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

2.9. Медичний центр здійснює Первинну ідентифікацію Пацієнта, а Пацієнт погоджується на надання інформації, необхідної для Первинної ідентифікації, в тому числі Персональних даних Пацієнта, та її обробку при зверненні до Медичного центру.

2.6. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Медичним центром з обов'язковим повідомленням про це Пацієнта шляхом опублікування на Сайті Медичного центру.

2.7. У разі незгоди Пацієнта зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Пацієнт зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на Сайті Медичного центру, письмово повідомивши про це Медичний центр. Нерозірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Пацієнта з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

2.8. Укладенням цього Договору Пацієнта підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами цього Договору та тарифами Медичного центру, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

3. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

3.1. Ціну цього Договору складає сукупність всіх платежів, оплачених Пацієнтом за надані Медичним центром послуги протягом всього терміну його дії.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Прейскуранта, який діє на дату надання Пацієнту відповідної послуги.

3.3. Пацієнт зобов'язаний оплатити повну вартість наданих йому Медичним центром послуг до моменту їх фактичного надання або одразу ж по факту їх одержання.

3.4. Оплата вартості наданих Медичним центром послуг здійснюється за вибором Пацієнта в готівковій або безготівковій формі. Оплата послуг, які надаються дистанційно, здійснюється через платіжну систему.

3.5. Пацієнт має право на отримання знижки на оплату послуг Медичного центру при умові, якщо він є учасником програми лояльності, що діє у межах Медичного центру у день здійснення оплати за надані медичні послуги відповідно до умов цього Договору.

3.6. При умові, якщо Пацієнтом було здійснено передоплату за надання відповідної медичної послуги в майбутньому, проте факт надання медичної послуги не відбувся з ініціативи пацієнта, про що не пізніше, ніж за 24 години до візиту, було повідомлено Медичний центр, сплачені Пацієнтом кошти підлягають поверненню останньому.

3.7. Повернення коштів відповідно до пункту 3.6 цього Договору здійснюється за письмовою заявою Пацієнта в термін не пізніше 10 банківських днів, з дня її одержання Медичним центром.

3.8. При умові, якщо Пацієнтом було здійснено передоплату за надання відповідної медичної послуги в майбутньому, проте факт надання медичної послуги не відбувся з ініціативи пацієнта, про що не було повідомлено Медичний центр або Медичний центр було повідомлено з порушенням термінів, встановлених пунктом 3.6 цього Договору, сплачені Пацієнтом кошти не підлягають поверненню.

3.9. У разі, якщо Пацієнт не повідомив про перенесення/скасування свого візиту за 24 год до візиту, і бажає здійснити наступний візит, Медичний центр залишає за собою право, проводити запис виключно за умовами повної передоплати.

3.10. Якщо у процесі надання медичних послуг виникає потреба в її коригуванні у бік збільшення обсягів надання таких Послуг, то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг. Про такі зміни Медичний центр завчасно повідомляє Пацієнта, який при цьому має право відмовитися від додаткового надання Послуг.

4. Порядок надання та приймання-передачі послуг

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичному центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг Адміністратор або Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Медичним центром за призначенням цього Лікуючого лікаря.

4.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через веб-сайт, офіційні сторінки в соціальних мережах Медичного центру або особисто. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Пацієнтом.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта не пізніше, ніж за 24 год до дати надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Медичного центру, у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Медичним центром.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Медичним центром та повідомляється Пацієнту.

4.7. Пацієнт підтверджує, що Медичним центром йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

4.8. За результатами надання Послуг акт приймання-передачі послуг Сторонами не складається і не підписується.

4.9. Послуги можуть надаватися віддалено в режимі телекомунікацій через веб-сайт (спеціалізовану платформу). В разі замовлення надання послуг віддалено, Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність у нього якісного інтернет-зв'язку. Не дозволяється замовлення послуг віддалено, якщо діагностування Клієнта потребує особистого огляду лікарем. Віддалено не надаються послуги, які потребують безпосередніх маніпуляцій з клієнтом, в тому числі здача аналізів.

4.10. У разі, якщо Пацієнт протягом 1 (одного) календарного дня з дати фактичного отримання Послуг не заявить письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом без застережень і без претензій.

4.11. У разі надання мотивованої відмови Пацієнта від приймання медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

5. Якість послуг

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

5.2. Сторони усвідомлюють, що невідповідність результату наданої Послуги очікуванням та бажанням Пацієнта при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Пацієнт має право:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.

6.1.3. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані Медичним центром при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати достовірну інформацію, що запитується лікарем та Медичним центром.

6.2.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Медичному центру для надання медичних послуг.

6.2.4. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених Прейскурантом вартості медичних послуг та умовами цього Договору.

6.2.5. Прибути на місце надання медичних послуг в домовлені між Пацієнтом та Медичним центром дату та час за 10 хвилин до призначеного часу. В разі надання послуг віддалено забезпечити стійкий зв'язок через мережу Інтернет та бути готовим до з'єднання за 5 хвилин до призначеного часу.

6.2.6. Ознайомитись із Правилами перебування пацієнтів в Медичному центрі та дотримуватись їх вимог протягом терміну дії цього Договору, у тому числі під час замовлення та отримання медичних послуг, обміну інформацією, а також в усіх випадках перебування Пацієнта на території Медичного центру.

6.2.7. До початку надання медичних послуг повідомити Медичному центру весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.8. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Медичний центр.

6.2.9. Повідомляти Медичний центр про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

6.2.10. Надавати на вимогу Медичного центру дані, необхідні для Первинної ідентифікації (ПІБ, дату народження, актуальний номер телефону та актуальну електронну адресу).

6.3. Права Медичного центру:

6.3.1. В разі запізнення Пацієнта на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити строк надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, повідомивши про це Пацієнта.

6.3.2. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі дії об'єктивних обставин (повітряна тривога, відновлення електропостачання, звернення в цей час Пацієнта, який потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу») тощо).

6.3.3. Відмовити у наданні послуг Пацієнту в будь-який момент, в наступних випадках, якщо це не загрожує життю хворого:

- При пред'явленні Пацієнтом неповних та (або) недостовірних даних про свою особу та(або) стан свого здоров'я, працівникам Медичного центру.

- При наявності медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами.

- В разі відмови Пацієнта пройти, необхідні для уточнення діагнозу та об'єктивної оцінки загального стану здоров'я, обов'язкові обстеження визначені МОЗ України.

- При відсутності у Пацієнта оригіналу паспорту, або іншого документа, що посвідчує особу або неможливості точно ідентифікувати Пацієнта у разі надання послуг віддалено.

- Коли надання таких Послуг не передбачено Ліцензією Медичного центру.

- При відсутності необхідних фахівців, устаткування, інвентарю.

- При виявленні у Пацієнта захворювання, яке унеможлиблює надання Послуг.

- Якщо надання Послуг, на думку фахівців Медичного центру, пов'язане з не виправданим ризиком спричинення шкоди здоров'ю або загрожує його життю.

- У випадку наявності станів, які на думку фахівців Медичного центру можуть негативно вплинути на здоров'я Пацієнта.

- У разі якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

- При порушення Пацієнтом умов цього Договору та правил перебування на території Медичного центру, в тому числі прямих вказівок персоналу, а також у разі перебування Пацієнта у стані сп'яніння чи під дією наркотичних речовин.

6.3.4. Отримання медичної документації Пацієнта відбувається або отриманням роздрукованих документів особисто у Медичному центрі або шляхом надсилання документів в електронному форматі на особисту електронну пошту Пацієнта, вказану при реєстрації. У разі, якщо пацієнтові до 14 років, його документація видається законному представнику.

6.4. Обов'язки Медичного центру:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Медичний центр не несе ніякої відповідальності за будь-які помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на веб-сайті. Будь-яка інформація, що розміщена на веб-сайті, не є медичними рекомендаціями.

7.2. В разі запізнення Пацієнта на візит у Медичний центр більше ніж на 10 хвилин або якщо Пацієнт не з'явився в місці надання медичних послуг, в дату та час надання медичних послуг, Медичний центр в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про скасування або перенесення надання медичних послуг, про що повідомляє Пацієнта. У випадку, якщо Пацієнт з'явився на прийом до лікаря Медичного центру із запізненням більше, ніж на 15 хвилин, прийом Пацієнта лікарем Медичного центру здійснюється Лікарем в найближчий час, який не порушить графік прийому інших Пацієнтів.

7.4. У разі, якщо Пацієнт не повідомив про перенесення/скасування свого візиту за 24 год до візиту, Медичний центр залишає за собою право внести Пацієнта у категорію клієнтів, що неналежно ставляться до своїх цивільних обов'язків, та в подальшому вимагати здійснення обов'язкової попередньої оплати.

7.5. Медичний центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, Плану лікування, тощо;

- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Медичного центру;

- не повідомлення Пацієнтом повної інформації, що у нього запитується або повинна бути надана у зв'язку із лікуванням;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором;
- відсутності бажаного результату викликана фізіологічними особливостями організму Пацієнта.

7.6. Медичний центр звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Медичного центру.

7.7. Пацієнт несе відповідальність:

- за правдивість і повноту наданої інформації, що запитується Медичним центром у зв'язку із виконанням ним своїх обов'язків за цим Договором;
- за своєчасність повідомлення спеціалістам Медичного центру про всі, в тому числі нові обставини, що можуть впливати на бажаний результат наданої Послуги (наявність захворювань, вживання лікарських засобів, наявність шкідливих звичок тощо);
- за забезпечення своєчасності виконання всіх призначених спеціалістами Медичного центру заходів та дотримання плану лікування (за необхідності).

7.8. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили. Під форс-мажорними обставинами мається на увазі: аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо. Дія форс-мажорних обставин переносить виконання зобов'язань до моменту їх закінчення.

8. Політика конфіденційності

8.1. Використовуючи веб-сайт, Пацієнт автоматично надає згоду на збирання, зберігання, використання та обробку інформації про себе (персональних даних).

8.2. Пацієнт погоджується, що з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних» Адміністрація має право на включення персональних даних, наданих користувачами, до бази персональних даних, на обробку таких персональних даних та, за необхідності, викликанню виконанням умов зазначеного закону, на передачу таких персональних даних третім особам.

8.3. Пацієнт погоджується на передачу Медичному центру персональних даних (відповідно до умов даної Угоди і наданої Пацієнтом згоди при реєстрації на веб-сайті або заповненні анкети), інформації про замовленні послуги.

8.4. Пацієнт зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані в графі на сайті або при оформленні замовлення. У разі виявлення неточностей або будь-яких розбіжностей між персональними даними Пацієнта, заповненими на веб-сайті, Медичний центр має право обмежити або закрити доступ Пацієнта до веб-сайту з метою забезпечення конфіденційності інформації, до моменту підтвердження особи Пацієнта.

8.5. Приймаючи цей Договір, Пацієнт надає свою згоду Медичному центру на зберігання, обробку, та використання його персональних даних з метою: створення бази клієнтів / Пацієнтів, заповнення медичної документації, а також для їх використання у межах, передбачених чинним законодавством України.

8.6. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності щодо інформації, отриманої під час виконання Сторонами умов цієї Угоди.

8.7. Пацієнт погоджується на отримання від Медичного центру інформаційних повідомлень на телефон через sms або іншим каналом зв'язку з метою інформування про запис до лікаря, нагадування про прийом, пропозицій про прийом у лікарів, а також про проведення акцій Медичним центром. Пацієнт має право звернутися до Медичного центру про припинення надсилання інформаційних повідомлень.

9. Умови припинення/призупинення дії договору

9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

9.2. Медичний центр має право припинити дію договору у випадках якщо:

9.2.1 Пацієнт не дотримується чи не виконує режиму лікування, приписів та рекомендацій лікуючого лікаря, необхідних для реалізації програми лікування.

9.2.2. Пацієнт порушує правила перебування у закладі.

9.2.3 Пацієнт не виконує грошових зобов'язань, що впливають із цього Договору.

9.2.4 У пацієнта наявні медичні протипоказання до застосування лікування або під час лікування виявлені інші стани, при яких неможливе подальше медичне втручання.

9.2.5 Договір розірвано за згодою сторін Договору.

9.3 Медичний центр має право призупинити дію договору у випадках якщо:

9.3.1 У пацієнта наявні медичні протипоказання до застосування лікування або під час обстеження виявлені інші стани, при яких неможливе медичне втручання (наприклад висока температура тіла перешкоджає проведенню запланованої операції).

9.3.2 Пацієнт відмовляється від оформлення медико-правових документів (інформованих згод, протоколів інформування).

9.3.3 Пацієнтом надані неповні та/чи недостовірні відомості про стан його здоров'я, інформація про персональні дані (про особу, місце проживання).

9.3.4 Пацієнт не дотримується чи не виконує режиму лікування, приписів та рекомендацій лікуючого лікаря, необхідних для реалізації програми лікування.

9.3.5 Пацієнт порушує правила перебування у закладі.

9.3.6 Пацієнт не оплачує надані послуги відповідно до прописаного у договорі графіка (проте якщо пацієнт перебуває у невідкладному стані, заклад не має права призупинити надання медичних послуг з огляду на цю причину)

9.4. Пацієнт має право розірвати договір з власної ініціативи та отримати повернення сплачених коштів за не виконані чи не надані послуги згідно "Порядку повернення коштів клієнту".

9.5. Припинення дії цього договору у будь-якому випадку не впливає на продовження дії положень щодо обов'язку Медичного центру зберігати інформацію, а також припинення дії договору не зупиняє і не обмежує обов'язок Пацієнта провести остаточний розрахунок.

10. Врегулювання спорів

10.1. Всі спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів у першочерговому порядку.

10.2. Якщо спір, що виник у зв'язку з виконанням умов цього Договору, неможливо врегулювати шляхом проведення переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до норм чинного в Україні законодавства.

11. Заключні положення

11.1. Укладаючи цей Договір Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.

11.2. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

11.3. Пацієнт згоден на проведення Медичним центром всіх дій, з якими він буде ознайомлений і які обома Сторонами будуть визнані необхідними і виправданими у зв'язку з наданням йому Послуг згідно з цим Договором.

11.4. Згода Пацієнта на проведення відносно нього зазначених вище дій означає, зокрема, що в разі виникнення побічних ефектів внаслідок надання Послуг, про які йому було попередньо повідомлено спеціалістами Медичного центру, він не буде пред'являти до Медичного центру претензій щодо таких побічних ефектів.

11.5. Всі неврегульовані цим Договором відносини регулюються відповідно до чинного законодавства України.